

## POLITIKA KVALITETE

Medika je dioničko društvo koje obavlja djelatnost prometa na veliko (nabava, skladištenje, prodaja i distribucija) humanih lijekova i veterinarsko-medicinskih proizvoda, medicinskih proizvoda, hrane za životinje, pribora za uporabu u veterinarstvu, kozmetike, dodataka prehrani i predmeta za opću uporabu namijenjenih prvenstveno sustavima zdravstvene zaštite ljudi i zaštite zdravlja životinja. Medika pruža usluge skladištenja i distribucije, te sekundarnog opremanja humanih lijekova i veterinarsko-medicinskih proizvoda.

Medika d.d. se obvezuje da će:

- primjenjivati važeće hrvatske i europske zakone, norme i preporuke u cijelom području poslovanja,
- voditi i poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša na temelju normi ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 te zahtjevima Dobre proizvođačke prakse i Dobre distribucijske prakse,
- neprekidno poboljšavati odnos s kupcima, dobavljačima i drugim zainteresiranim stranama, te nastojati razumjeti njihove interese,
- upravljati procesima i rizicima na djelotvoran i učinkovit način, te ispunjavati ciljeve kvalitete, zaštite okoliša i energetske učinkovitosti,
- uvoditi rješenja i sustave koji pridonose kvaliteti, sigurnosti i brzini lanca opskrbe,
- unaprijeđivati razvoj zaposlenika, radno okruženje i kulturu kvalitete.

Pridržavanje politike i ostvarivanje ciljeva obveza je Uprave i svih zaposlenika te je mjerilo kvalitete našeg poslovanja.

 **Medika** d.d.

Direktor

Sustav upravljanja kvalitetom **Jasminko Herceg, dipl.oec.**

Zagreb, 29.05.2019.

**ORIGINAL**

